

b) organizzazione della giornata al nido

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

c) opportunità di gioco offerte ai bambini

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

d) modalità di relazione degli operatori del nido rispetto ai bambini

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

e) organizzazione dell'ambiente: spazi per il gioco; per il riposo; per la cura

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

4. Rapporti con le famiglie, grado di soddisfazione riguardo a:

a) informazione relativa all' esperienza dei bambini al nido

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

b) partecipazione e coinvolgimento delle famiglie alla vita del nido

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

c) documentazione delle esperienze fotografiche e/o video realizzate durante l'anno dal personale del servizio

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

*La Cooperativa Sociale ARCA, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei propri servizi, ha deciso di organizzare una raccolta sistematica dei dati relativi alla soddisfazione dei propri utenti, attraverso il presente questionario.*

*Il questionario si articola in:*

- una domanda relativa al livello di soddisfazione generale;
- una serie di domande per l'individuazione del livello di soddisfazione relativo a specifici aspetti del servizio erogato;
- una domanda aperta.

*La preghiamo di rispondere con la massima franchezza alle domande mettendo una crocetta sugli spazi appositi e riportando per esteso le considerazioni che ritiene rilevanti.*

Denominazione del servizio usufruito .....

.....

**A. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio offerto dalla cooperativa ARCA?**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

**B. In riferimento al servizio offerto dalla cooperativa ARCA, Le chiediamo di esprimere il suo livello di *soddisfazione* per ciascuna delle caratteristiche di seguito elencate.**

**1. Qualità di accoglienza da parte del personale, ai bambini e ai genitori durante l'intero anno educativo**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

**2. Livello di professionalità del personale:**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

**3. visibilità e trasparenza del progetto educativo del nido in riferimento a:**

**a) Inserimento e ambientamento: gradualità e flessibilità**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

**5. Livello di qualità del cibo**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

**6. Livello di pulizia della struttura:**

Per nulla soddisfatto 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Molto soddisfatto

Osservazioni:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", l'azienda si impegna a trattare i presenti dati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, alla identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali

***Grazie per la collaborazione.***

