

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE**

**-AREA INFANZIA-**

**2016**

Nome del servizio:	<b>Centro estivo Arcobaleno</b>
--------------------	---------------------------------

		media
1	Come valuta le informazioni ricevute nei primi incontri con il personale relative all'organizzazione del servizio	<b>8,47</b>
2	Accoglienza ai bambini e alle famiglie	<b>8,60</b>
3	Comunicazioni fornite relative all'esperienza dei bambini al centro estivo	<b>8,93</b>
4	Ascolto e attenzione verso ogni singolo bambino	<b>8,93</b>
5	Organizzazione dei tempi della giornata	<b>9,07</b>
6	Organizzazione degli ambienti	<b>9,00</b>
7	Attività proposte	<b>8,87</b>
8	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	<b>9,13</b>

**Osservazioni:**

Q9	<i>Per essere la prima esperienza ritengo questo servizio buono ma sicuramente la collaborazione scuola-famiglia sarà ancora meglio. Grazie a voi.</i>
Q11	<i>Avrei voluto qualche uscita come gli anni passati ma per il resto veramente tutto bene.</i>

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE**

**-AREA INFANZIA-**

**2016**

Nome del servizio:	<b>Centro estivo Pietrapiana</b>
--------------------	----------------------------------

		media
1	Come valuta le informazioni ricevute nei primi incontri con il personale relative all'organizzazione del servizio	<b>9,56</b>
2	Accoglienza ai bambini e alle famiglie	<b>9,89</b>
3	Comunicazioni fornite relative all'esperienza dei bambini al centro estivo	<b>9,22</b>
4	Ascolto e attenzione verso ogni singolo bambino	<b>9,67</b>
5	Organizzazione dei tempi della giornata	<b>9,67</b>
6	Organizzazione degli ambienti	<b>9,67</b>
7	Attività proposte	<b>9,78</b>
8	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	<b>9,78</b>

**Osservazioni:**

Q1	<i>Conoscevo il nido di Pietrapiana avendo fatto trascorrere a mia figlia 2 anni e come gli anni passati ho riscontrato nuovamente anche in questa occasione un posto stupendo con persone qualificate e ottime.</i>
Q3	<i>Siete state bravissime come sempre! Bellissime le attività, il mio bimbo torna a casa sempre felice e ci racconta delle tante cose belle che ha fatto durante la mattinata. Il cibo come sempre è di suo gradimento. Grazie per queste due settimane!</i>
Q4	<i>Ottimo servizio. Sarebbe interessante proporre anche per le prime settimane a settembre.</i>
Q6	<i>Esperienza ottima!</i>
Q7	<i>Immagino che si sarebbe venuta volentieri, ma le mie aspettative sono state superate! La soddisfazione maggiore è vedere con quanto entusiasmo sia venuta ai centri estivi e quante le cose raccontate! Grazie.</i>