



Reggello li 13/11/2015

Ai genitori di

OGGETTO: REFEZIONE SCOLASTICA 2015/2016. COMUNICAZIONE SUL SISTEMA DI PAGAMENTO DELLA MENSA SCOLASTICA.

La gestione del servizio mensa e del relativo pagamento viene effettuata mediante un sistema informatizzato attraverso il quale Lei potrà acquistare, per ciascun figlio/a frequentante le scuole dell'obbligo del Comune di Reggello, **un credito di importo libero** che verrà diminuito in maniera automatica ad ogni effettivo consumo di pasti da parte di suo figlio/a, sulla base del costo della tariffa applicata.

La presenza a mensa di suo figlio, verrà registrata e collegata al suo credito.

Lei potrà acquistare/ricaricare il credito presso vari esercizi individuati, dislocati sul territorio comunale, (vedi elenco allegato) con modalità simili a quelle utilizzate per le ricariche dei cellulari. **Il servizio è esente da costi di ricarica.**

In particolare per la suddetta modalità, nell'effettuare l'acquisto, oltre all'importo che intende versare dovrà comunicare all'esercente il **codice dell'alunno** interessato, che nel suo caso è: _____

relativo all'alunno/a: _____

Al termine dell'operazione riceverà uno **scontrino per ricevuta** che le consigliamo di controllare e conservare. Lo scontrino riporta il nome e cognome dell'alunno, gli estremi e l'importo del versamento effettuato ed il saldo. Per avere informazioni relative al consumo dei pasti del proprio figlio (situazione contabile, giorni di presenza, pasti fruiti, pagamenti effettuati, tariffa applicata ecc) potrà semplicemente accedere, alla propria situazione, tramite il sito del comune (www.comune.reggello.fi.it), nella sezione "Servizi Scolastici – Refezione Scolastica" e inserire: il **codice di accesso** relativo a suo figlio, cioè _____ e la relativa **password individuale:** _____

E' molto importante compilare l'apposito modulo informatizzato, reperibile sul sito del comune, per poter richiedere di **ricevere sul cellulare e/o via mail un messaggio** automatico che avverte quando **il conto pasti del proprio figlio è prossimo all'esaurimento.**

Dal corrente anno scolastico sono state inserite ulteriori modalità di pagamento della mensa scolastica attraverso il suddetto sistema informatizzato; si rimanda alla pagina seguente per tutte le modalità di addebito della mensa e relative procedure di pagamento.

Inoltre è stata sviluppata la app gratuita CAMST SCUOLA dedicata alla ristorazione scolastica di Reggello.

La App è utile per tenersi aggiornati in tempo reale sul menù del giorno dei bambini, sulle news e le eventuali comunicazioni/variazioni del menù.

Confidando nella Sua collaborazione porgiamo cordiali saluti.

L'ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dott. ssa Adele Bartolini



Modalità di addebito

I pagamenti potranno essere gestiti mediante diversi canali operanti contemporaneamente tra loro al fine di garantire all'utenza massima accessibilità. Sottolineiamo che l'ente potrà verificare 24h su 24h lo stato contabile dell'utenza, il dettaglio dei pagamenti effettuati/da effettuare e le attività di recupero del credito.

Di seguito descriviamo i canali di pagamento che sarà possibile attivare.

PUNTI DI RICARICA:

✓ **Punti vendita sul territorio:** I genitori si recheranno presso i punti vendita convenzionati per l'acquisto dei buoni virtuali. Comuniceranno il loro codice personale e decideranno l'importo da versare in contanti o, se possibile, mediante tessera Pagobancomat. L'operazione si concluderà in breve con l'emissione da parte del POS di uno scontrino riportante le informazioni salienti. Il POS è in grado di effettuare sia la ricarica sia la registrazione a sistema del pagamento. Abbiamo previsto 6 POS:

1. **EDICOLA S&R snc- Piazza Fiaschi (Donnini)-Reggello**
2. **Centro Cottura-Via Enrico De Nicola 92-Cascia-Reggello**
3. **Daino Bianco Emporio-Cartolibreria Schizzo Via dante Alighieri n. 72-Reggello**
4. **TABACCHI DINI GIUSEPPINA-Piazza D.Manin n. 16-Leccio (Reggello)**
5. **Bar Alimentari le Balze-Via Turati N. 1 Montanino Reggello**
6. **Tabaccheria Ammoniaci Paolo- Via G.mameli N. 1-Matassino Reggello (FI)- NUOVO ESERCENTE**

ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO:

- ✓ **Mav On Line:** Le famiglie collegandosi al portale genitori, dall'ufficio o da casa, potranno scegliere l'importo da pagare e generarsi un codice MAV. I MAV potranno essere pagati attraverso i consueti canali e, in particolare, tramite qualsiasi sportello bancario di Italia (circa 60.000) in contanti o tramite bancomat, anche senza essere correntisti, tramite la maggior parte degli ATM bancari, tramite il proprio Home Banking. Sottolineiamo che tramite il sistema l'utente potrà generare un codice MAV e pagarlo istantaneamente. (sistema attivo a partire dal mese di Novembre 2015)
- ✓ **Rid/Ssd:** Il sistema, al raggiungimento della soglia minima del conto-pasti provvederà automaticamente a prelevare il denaro dal suo conto corrente, come un normale RID. Il servizio dovrà ovviamente essere autorizzato dal genitore. I dati necessari per questa modalità di pagamento sono i seguenti:



Lato utente/pagante:

ABI

CAB

CONTO_CORRENTE

IBAN

COD_FISCALE (OBBLIGATORIO)

FLA SU RID ATTIVI

(sistema attivo dal momento in cui il genitore fornisce i sopracitati dati)

- ✓ **Home Banking:** Tramite il conto personale l'utente potrà versare il denaro dopo aver generato il Mav on line accedendo alla sezione dedicata sul portale dei genitori. Al fine di ottenere in automatico la rendicontazione dei pasti al genitore verranno forniti dei codici per effettuare il pagamento.

(sistema attivo a partire dal mese di Novembre 2015)

INFORMAZIONI:

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura può contattare il **Call Center della ditta CAMST – Sig.ra Gioli Sandra – tel. 055/869243 – 320/2982262** o l'ufficio P.I. del Comune - tel 055 8669237 – 055 8669229

Il software utilizzato, prodotto da Etica Soluzioni Srl di Corsico (MI) (<http://www.eticasoluzioni.com>), è studiato in modo da garantire sicurezza e privacy dei dati inseriti, nel rispetto del D. Lgs.196/03 (server farm certificata ISO27001)

Le tariffe della refezione per l'AS 2015/2016, stabilite con deliberazione n.159 del 1 Gennaio 2015 ed in vigore da Settembre 2015, prevedono costi diversi per i figli che utilizzano contemporaneamente il servizio come dalla dichiarazione ISEE relativa ai redditi dell'anno precedente (per A.S. 2015/2016 redditi 2014):

1°figlio :

1° FASCIA – ISEE da € 0 ad € 5.000	costo a pasto € 1,00
2° FASCIA – ISEE da € 5.001 ad € 10.000	costo a pasto € 2,50
3° FASCIA – ISEE da € 10.001 ad € 15.000	costo a pasto € 3,62
4° FASCIA – ISEE da € 15.001 ad € 20.000	costo a pasto € 3,92
5° FASCIA – ISEE da € 20.001 ad € 25.000	costo a pasto € 4,22
6° FASCIA – ISEE da € 25.001	
e residenti che non presentano ISEE	costo a pasto € 4,52

Non residenti – senza convenzione con i comuni interessati € 4,94

2° e 3°e ulteriori figli che utilizzano il servizio appartenenti a nuclei in fascia 1:

costo a pasto € 1,00

2° e 3°e ulteriori figli che utilizzano il servizio appartenenti a nuclei in fascia 2:

costo a pasto € 2,50

2° figlio che utilizza il servizio, appartenente a nuclei a partire dalla fascia 3

costo a pasto € 3,42

3° figlio e ulteriori figli che utilizzano il servizio, appartenenti a nuclei a partire dalla fascia 3

Costo a pasto € 2.82

Sarà applicata la tariffa massima di € 4,52 a tutti coloro che non presenteranno la dichiarazione ISEE e comunque fino alla presentazione della stessa. La tariffa massima di € 4,94 sarà applicata ai non residenti, fatta eccezione per i residenti nei comuni con i quali esiste una specifica convenzione.

ESENZIONE TOTALE SOLO SU INDICAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI:

I bambini che utilizzano la mensa disporranno di un badge o di qualche altro supporto magnetico?

No. I bambini saranno completamente sgravati dalle operazioni di rilevazione presenze.

Cosa faccio se perdo o dimentico il codice numerico personale di mio/a figlio/a?

Sarà sufficiente chiamare il numero di Call Center della società di ristorazione e vi verrà prontamente ricomunicato.

Cosa faccio se, nel corso d'anno scolastico vario i dati riportati nel modello di iscrizione del servizio mensa?

Qualsiasi variazione dei dati (anagrafici o relativi al menù) dichiarati ad inizio anno sul modulo di iscrizione al servizio mensa, vanno prontamente comunicati per iscritto all'ufficio Istruzione al fine di provvedere all'aggiornamento dei dati contenuti nel programma di gestione SCHOOL.NET.

Se mio/a figlio/a viene segnato in mensa e poi ha necessità di uscire da scuola, per motivi di salute o familiari, prima della pausa pranzo, perde l'importo del pasto ordinato e non usufruito o può recuperare il pasto?

Se la comunicazione di uscita anticipata viene effettuata **entro l'orario massimo ed inderogabile delle ore 10,00** al centro cottura di Cascia, l'importo del pasto non viene addebitato, diversamente il sistema decurterà l'importo del pasto anche se non è stato usufruito.

Quali sono i vantaggi di un sistema informatizzato?

Si riduce al minimo il margine di errore, poiché il sistema è semplificato rispetto al precedente ed è aggiornato in tempo reale, per cui il genitore può monitorare giornalmente la situazione del proprio figlio ed evitare che dopo vengano richiesti solleciti dopo molto tempo. Inoltre, non vi è più il pericolo di smarrimento dei buoni cartacei.

Quanto mi costa ogni acquisto di buoni virtuali?

Il servizio è completamente gratuito per l'utente, pertanto se si decide di versare €. 20,00 il sistema accrediterà in automatico lo stesso importo senza decurtare alcuna spesa.

Posso decidere quanto e quando versare o ci sono dei limiti?

La quota da versare e la periodicità resta a completa discrezione del genitore, per cui, si potrà ad esempio decidere di effettuare un consistente versamento all'inizio dell'anno scolastico in modo da coprire la quasi totalità dei pasti che si andranno a consumare, oppure si potrà decidere di effettuare piccoli versamenti con maggiore frequenza. L'unico limite imposto è la quota minima di versamento che non potrà essere inferiore ad €. 5,00 tranne che nel mese di giugno in cui non vi è questo limite per evitare l'acquisto di credito in eccedenza a quello utilizzabile entro la fine dell'anno scolastico.

Se alla fine dell'anno scolastico mi resta un credito residuo non utilizzato, cosa devo fare?

L'importo residuo verrà caricato in automatico sull'anno scolastico successivo. Invece nel caso di trasferimento ad altro comune o al termine della scuola secondaria di primo grado, il credito residuo verrà rimborsato al genitore sul conto corrente che sarà indicato alla ditta di ristorazione